

Public Training

หลักสูตร การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management, BCM)

ชื่อหลักสูตร

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management, BCM)

แนวคิดหลักสูตร

โลกในยุคปัจจุบัน การสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ ถือว่าเป็นสิ่งที่ทำหาย จากบริบทสภาพแวดล้อมภายในและภาคนอกองค์กรที่ผันผวน ย้อนกลับไปในช่วง 1 ทศวรรษที่ผ่านมา ประเทศไทยประสบกับสถานการณ์รุนแรงระดับประเทศ ทั้งภัยการเมือง สถานการณ์ประท้วง ภัยธรรมชาติ และภัยพิบัติต่างๆ จนทำให้องค์กรบางแห่งหยุดการปฏิบัติการ ส่งผลต่อลูกค้า คู่ค้า บุคลากรภายใน ผู้ถือหุ้น เป็นต้น การลดความเสียหายทั้งในรูปตัวเงินและ ะภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร ผ่านการสร้างความต่อเนื่องในทางธุรกิจ ถือว่าเป็นสิ่งที่จำเป็น

หลักการและเหตุผล

ทฤษฎีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจมีการนำมาใช้อย่างแพร่หลายในประเทศในแถบเอเชียใต้และยุโรป แต่ในประเทศไทยถือว่าเป็นเรื่องที่ค่อนข้างใหม่ หลายๆกลุ่มธุรกิจในไทยเริ่มมีการใช้กระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เช่น กลุ่มธุรกิจสถาบันทางการเงินเนื่องจากธนาคารแห่งประเทศไทย (Bank of Thailand, BOT.) กำหนดให้สถาบันการเงินต้องมีการกำหนดนโยบาย แผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม

ผู้สอนของ ERM & BCM Consulting ผ่านการ Certify Body ในระดับของการเป็นผู้นำด้านการ Implementer (Lead Implementer) ของสถาบัน Professional Evaluation and Certification Board, PECB รองรับให้สามารถไป Implement ระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอ้างอิงตามมาตรฐานสากล ISO 22301 ซึ่งมั่นใจได้ว่าองค์กรของท่านจะสามารถดำเนินการงานธุรกิจรวมสำคัญ สามารถสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าได้

Public Training

วัตถุประสงค์

- เพื่อปลูกฝังให้ผู้เข้าฟังบรรยายมีความตระหนักและสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ส่งเสริมต่อความสำคัญของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ทั้งในเชิงมาตรฐาน ISO 22301 และในเชิงการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- ฝึกปฏิบัติ (Work Shop) เพื่อให้เข้าใจและสามารถปฏิบัติได้จริง

ประโยชน์ที่จะได้รับ

ผู้เข้าอบรมจะสามารถสร้าง Program Management ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และเข้าใจขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตั้งแต่ต้นจนจบ

จำนวนและคุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้เข้าอบรมโดยประมาณไม่เกิน 60 ท่าน โดยมีคุณสมบัติดังนี้

- ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
- เป็นสมาชิกของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของสถาบันต่างๆ
- เป็นผู้บริหารระดับต้นหรือกลางที่มีหน้าที่โดยตรงเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงองค์กร การจัดการวิกฤตและภัยพิบัติ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของภาครัฐ และ ภาคเอกชน
- นักวิชาการ นักศึกษา
- เจ้าของธุรกิจ ผู้ประกอบหรือบุคคลทั่วไปที่อยากมีองค์ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงองค์กร

ระยะเวลาการฝึกอบรม

ระยะเวลาการฝึกอบรม 2 วัน

ค่าลงทะเบียน

40,000 บาท รวมเอกสารและสื่อการสอนทั้งหมด

Public Training

โครงสร้างหลักสูตร

ERM & BCM Consulting พัฒนาวิธีการสอนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ตามมาตรฐานสากล ISO 22301 โดยมีรายละเอียดการสอนทั้ง 2 วันดังต่อไปนี้

Day 1: 9.00-12.00 Fundamental Ideas of Business Continuity Management

- ทำไมต้องมีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- ระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- ISO 22301

Day 1: 13.00-16.00 Understanding ISO 22301

- การสร้าง Program Management ด้าน BCM
- Scope การ Implement BCM ตามมาตรฐาน ISO 22301
- การเข้าใจ Clause ในบริบท ISO 22301
- Planning Phase

Day 2: 9.00-12.00 Plan-Do-Check-Act

- Doing Phase
- Checking Phase
- Acting Phase

Day 2: 13.00-16.00 Workshop

- อธิบาย Template ที่ใช้ในการสร้างแผน BCP
- เริ่มเขียนแผนและสร้างสถานการณ์การทดสอบ

วิทยากร

ดร. ปฏิภาณ แซ่หลิม ผู้ก่อตั้ง ERM&BCM Consulting และทีมงาน