

ที่ปรึกษา: การจัดการวิกฤตและการสร้างความต่อเนื่องทางธุรกิจ

## Crisis & Business Continuity Management

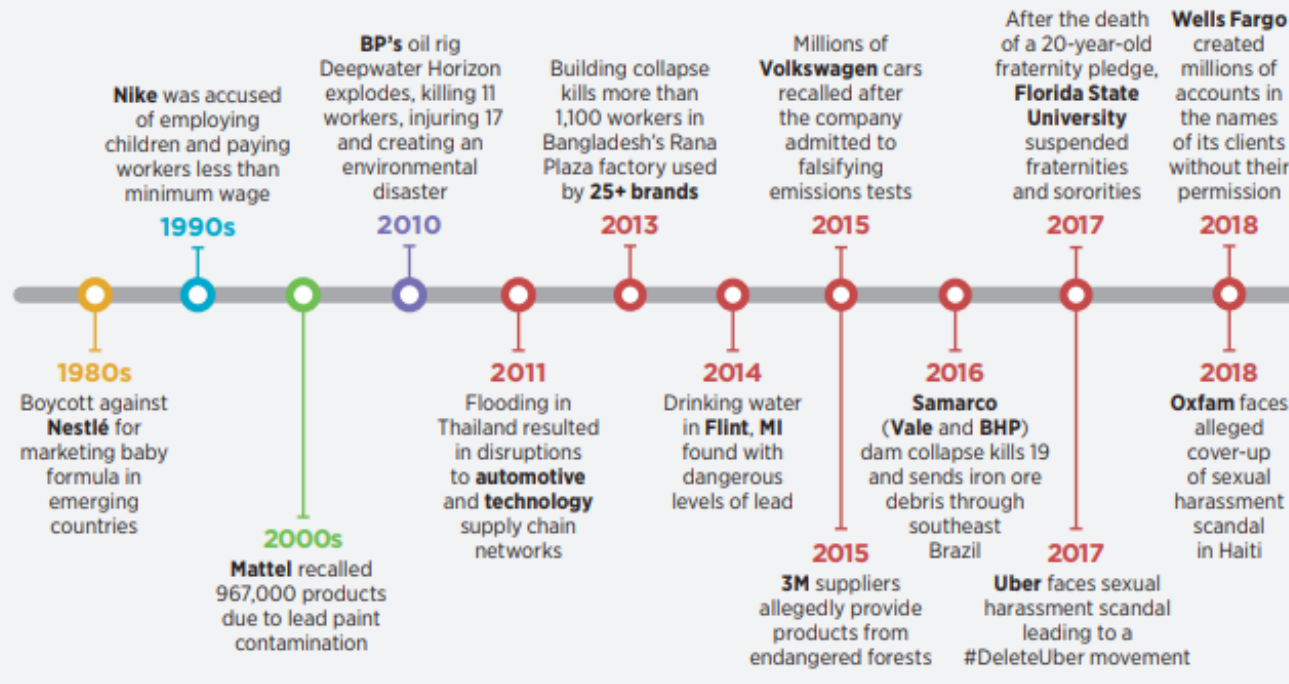
ERM & BCM CONSULTING

Dr. Patipan Lim

ผู้เชี่ยวชาญการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง การจัดการวิกฤตและการสร้างความต่อเนื่องทางธุรกิจ

Certified by COSO ERM, ISO 22301

Figure 1: Examples of organizations that have experienced ESG-related impacts



ก่อนการเกิดสถานการณ์การระบาดใหญ่ของไวรัสโคโรนาหรือ COVID-19 ทั่วโลกเคยเจอวิกฤตมาแล้วนับไม่ถ้วน ทุกครั้งที่เกิดวิกฤตการณ์จะมี 2 กลุ่มองค์กร 1) กลุ่มที่ได้รับผลกระทบและไม่สามารถสร้างต่อเนื่องในการดำเนินงานได้ 2) กลุ่มที่พอจะหาวิธีการปฏิบัติงานต่อและสร้างความต่อเนื่องของงานสำคัญได้

เป็นไปได้หรือไม่ว่าองค์กรกลุ่มที่ 2 มีแนวทางการบริหารจัดการวิกฤตและสร้างความต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ

# ตัวอย่างองค์กร(เพียงบางส่วน)ที่เริ่มกล่าวถึง Crisis & Business Continuity Management System



ช. การช่าง มั่นใจแนวโน้มอุตสาหกรรมก่อสร้างครึ่งหลังปี  
63 พุ่งตัวดี

ช. การช่าง เผยบริษัทเตรียมความพร้อมในทุกด้านเพื่อเดินหน้าอย่าง  
แข็งแกร่งในช่วงครึ่งหลังปี 2563 ในการประมูลโครงการพัฒนา  
สาธารณูปโภคขนาดใหญ่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งคาดว่าจะ  
กลับมาเริ่มประมูลตามแผนอีกครั้งหลังจากวิกฤตโควิด-19 เริ่มคลี่คลาย  
มั่นใจในจุดแข็งที่โดดเด่นทั้งจากศักยภาพการผนึกกำลังของบริษัทในเครือ  
พร้อมประสบการณ์และความเชี่ยวชาญอันยาวนานด้านวิศวกรรมและ  
เทคโนโลยีการก่อสร้างระดับสูงในเมกะโปรเจกต์ที่หลากหลาย ตลอดจน  
แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ที่  
ชัดเจนและพร้อมปรับตัวอย่างรวดเร็วเพื่อการดำเนินธุรกิจในรูปแบบที่  
เปลี่ยนไปสู่ New Normal อย่างไม่สะดุด โดยตั้งเป้ารายได้ปี 2563 ที่  
20,000 ล้านบาท

# คำถามมากมายที่ต้องการคำตอบ

การบริหารจัดการวิกฤตและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management) กลายเป็นเรื่องสำคัญที่กำหนดความอยู่รอดขององค์กร World Economic Forum ได้นำรายงานสรุปใน Global risk 2021 ว่าภัยพิบัติในอดีตที่ทำให้องค์กรหยุดการดำเนินการจะเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นไม่บ่อยแต่ผลกระทบหนัก แต่ต่อจากนี้ไปความเสี่ยงเหล่านี้จะมีโอกาสเกิดได้ถี่ขึ้น

แต่เมื่อเข้าไปในองค์กร ยังคงพบความเข้าใจผิดและคำถามมากมาย



องค์กรมีระบบบริหารความเสี่ยงแล้ว องค์กรเราจำเป็นต้องแผนการจัดการวิกฤตหรือหรือแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจหรือไม่

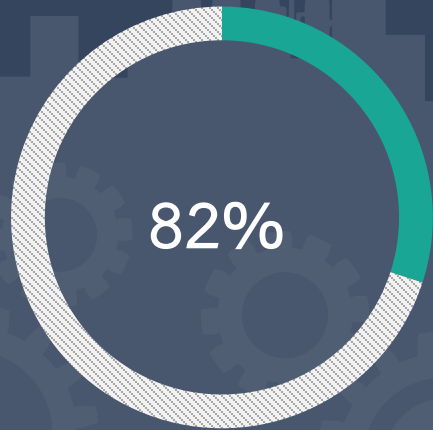


BCM, BCP, Crisis management Plan ปวดหัวจังเลย แผนเหล่านี้คืออะไร มันต่างกันหรือไม่

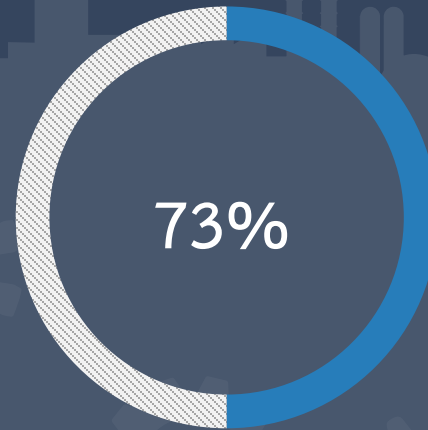


รู้แล้วว่าเรื่องเหล่านี้สำคัญแล้วเราจะเริ่มต้นอย่างไร ในเมื่อความเข้าใจตอนนี้ไม่มีเลย

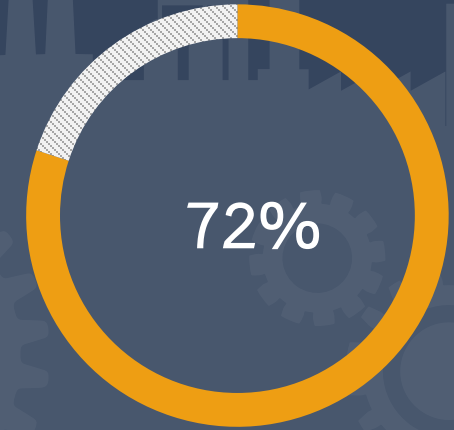
# Benefits of implementing Crisis & Business Continuity System



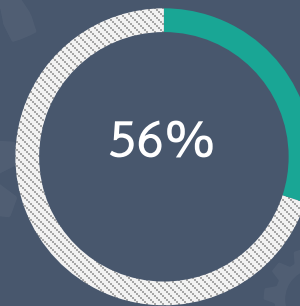
Helps manage  
business risks



Gives trust to our  
business



Protects business  
loss



Inclines our competitive edge

# แนวทางการให้คำปรึกษา/พัฒนาด้วย ISO 22301 (1 ปี)



Reference: Dr. Patipan Lim (Certified ISO 22301 Lead implementer)

# Dr. Patipan Lim



Ph.D. Doctor of Philosophy in Development Administration (International Program)  
National Institute of Development Administration (NIDA), Bangkok Thailand



**BOD:** Advisor, Risk Management Board, King Mongkut's University of Technology Thonburi (KMUTT)  
Independent Director, Next Capital: PCL.



**Consulting:** Advanced Diagnostic Imaging Center-RAMATHIBOD  
Praram 9 Hospital, PCL.



**Current Position:** Associate Dean for Planning and Quality Assurance  
Lecturer, King Mongkut's University of Technology Thonburi (KMUTT)- Graduate  
School of Management and Innovation (GMI)

***Experience Sectors***

Banking Industry  
Telecommunication  
Healthcare

***Areas of Expertise***

Enterprise Risk Management  
Business Continuity & Crisis Management  
Working in Turbulent Environment  
Statistics and Data Analysis



# Certificate of Educational Achievement

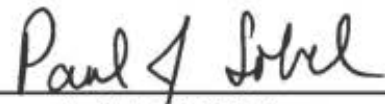
This certifies that

**Dr. Patipan SaeLim**

has successfully completed the requirements for the

**COSO Enterprise Risk Management Certificate Program**

Issued 4/19/2021



*Paul Sobel*

*Paul Sobel, COSO Chairman*





**PECB**



## Professional Evaluation and Certification Board

hereby attests that

**Dr. Patipan Sae-Lim**

is awarded the title

**PECB Certified ISO 22301 Lead Implementer**

having met all the certification requirements, including all examination requirements, professional experience and adoption of the PECB Code of Ethics

Certificate Number: BCLI1023616-2020-10

Certified since: 2017-10-04

Issue Date: 2020-10-05

This certificate is valid for three years for the purpose of PECB certification

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carolina Cabezas'.

Carolina Cabezas, Compliance  
Director

## อ้างอิง

1. Sae-Lim, P. and Tulyanitikul, B. (in press). “Longevity Risk Mitigation and Its Determinants: Empirical Study of Thai Society”, Humanities, Arts and Social Sciences Studies.
2. Sae-Lim, P. and Jermsittiparsert, K. (2019). “Is the Fourth Industrial Revolution a Panacea? Risks toward the Fourth Industrial Revolution: Evidence in the Thai Economy”, *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, Vol.5, No.2, pp.732-752.
3. Sae-Lim, P. and Pathranarakul, P. (2018). “Risk Management and Organizational Adaptability Strategic Framework for Corporate Crisis Recovery: The Study of Oil and Gas Industry”, *PSAKU International Journal of Interdisciplinary Research*, Vol. 7, No. 2, pp.112-130.
4. Sae-Lim, P. (2020). “Implications of Global Risks to ASEAN Development”, *Chiang Mai University Journal of Economics (CMJE)*, Vol.24, No.1, pp.1-20.
5. Sae-Lim, P. (2019). “Leadership Competencies in Turbulent Environment”, *Journal of MUC Peace Studies*, Vol.7, No.6, pp.1525-1540.
6. Sae-Lim, P. (2019). “Enterprise Risk Management (ERM) as a Strategic tool: The Empirical Study in Thai Listed Companies”. *Journal of Public and Private Management*. Vol.26, No.2, pp. 89-118.
7. Sae-Lim, P. (2015). “Critical Success Factors in Enterprise Risk Management”, *Mahidol R2R E Journal*. Vol.2, No.2, pp.1-15.
8. Sae-Lim, P. (2018). “Structural Model of Opportunity Management (OM) towards Corporate Governance (CG) and Enterprise Risk Management (ERM)”, *International Conference on Applied Statistics (ICAS)*, October 24-26, 2018, Prince of Songkla University Publishing House, Bangkok, pp. 30-34.
9. Sae-Lim, P. (2017). “Implementing Enterprise Risk Management (ERM) Under Contingency and Institutional Theory: Preliminary study of Listed Companies in Thailand”, *Korean Association of Public Administration (KAPA 21.)*, Chonbuk National University Publishing House, Korea, pp.1-22.